

ר. ספראי / צילום: אלחנן קוטלר

ליולדים שלנו מגיע את הטוב ביותר

מאז הוקם לפני שלושה עשורים, הציב מרכז 'שניידר' לרפואת ילדים, אחד מ-14 בתי החולים של כללית, רף חדש ומהפכני בעולמות הבריאות לילדים. עם סטנדרט בלתי מתפשר של מקצועיות, שירות ויכולת ייחודית, קנה מרכז 'שניידר' את מעמדו כיחיד מסוגו בישראל וכאחד המרכזים המובילים בעולם ברפואת ילדים. עכשיו, עם פתיחת בניין הזכוכית החדשני והמתקדם, הרף פורץ-הדרך הוצב מחדש ומביא את בשורת העתיד לרפואת ההווה.

בשיחה מיוחדת משתפת ד"ר אפרת ברון הרלב, מנכ"לית מרכז 'שניידר' מקבוצת כללית, בחזון להוביל את רפואת הילדים בארץ ובעולם ומצהירה: "בכל הנוגע לבריאות, לילדים שלנו מגיע הטוב ביותר".

- סיור מרתק -



הפעם מדובר במשהו אחר. כבר במבט ראשון מתקבלת התחושה שהעתיד כבר כאן. הוא נוכח בעוצמה, ניבט היטב מכל פינה. לפני יותר משלושה עשורים הוקם המרכז הרפואי 'שניידר' לרפואת ילדים, ומאז הפך שם נרדף לחדשנות ויכולת פורצת-דרך. הקמתו של המרכז הרפואי החדשני נחשבה באותה עת לחידוש מקורי ויחיד מסוגו בישראל. בפעם הראשונה הוקם מרכז ייעודי המתמחה במתן מענה רפואי מותאם לילדים, המהווה כתובת מרכזית בכל תחומי בריאות הילד.

עם השנים, הודות לסטנדרט השירות והמקצועיות שהותאמו במיוחד לילדים ובני משפחותיהם, הפך מרכז 'שניידר' ללב הפועם של רפואת הילדים בישראל. עם שורת הצלחות וטיפולים ראשוניים מסוגם, המרכז קנה לעצמו מוניטין בינלאומי כאחד המרכזים המובילים בעולם ברפואת ילדים. אם תרצו, מדובר באימפריה של ממש שסללה את דרכו של עולם בריאות הילדים לעבר עידן חדש. כאחד מ-14 בתי החולים של 'כללית', מרכז 'שניידר' מהווה נדבך משמעותי בעוצמה הרפואית של ארגון הבריאות הגדול והמתקדם בישראל.

לאחר שנים של תכנון והקמה, מרכז 'שניידר' כתמיד, מקדים את זמנו ומציב רף חדש וגבוה במיוחד עם פתיחתו של בניין הזכוכית, לצד בניין האבן המוכר. בניין הזכוכית משתרע על פני 36 אלף מטרים רבועים, הטומנים בחובם בשורה של חדשנות, כאן רפואת העתיד צומחת מתוך המגמות העולמיות המתקדמות ביותר. הבניין, שמעוצב להפליא באופן העשוי להזכיר מלונות יוקרה, מיועד לאשפוז ילדים בסטנדרט יוצא דופן מבחינה רפואית ושירותית, ולשהייה של הרוי הילדים המאושפים במלונית ייעודית לתקופת האשפוז. בניין הזכוכית, המצטרף

למעטפת הרחבה שמספק המרכז הרפואי שניידר בכל תחומי רפואת הילדים, כולל פגייה חדשנית העושה שימוש במכשור המתקדם ביותר. כאמור, המרכז הרפואי שניידר מרכז תחת קורת גג אחת מגוון רחב של התמחויות: המטולוגיה-אונקולוגיה, אנדוקרינולוגיה וסוכרת, קרדיולוגיה וניתוחי לב, גסטרואנטרולוגיה, נירוכירורגיה, שירותי הדמיה ושירותים רבים נוספים. בשניידר מתבצעים ניתוחים מורכבים בידי מיטב המומחים והוא מוביל את תחום השתלות מח-העצם והשתלות האיברים.

בניין הזכוכית מצטרף למעטפת הרחבה שמספק המרכז הרפואי בכל היבטי רפואת הילדים, כולל פגייה חדשנית העושה שימוש במכשור המתקדם ביותר ועד ניתוחים מורכבים המבוצעים בידי מיטב המומחים של 'שניידר'.

הצוות הרפואי במרכז שניידר פועל במקצועיות להצלת חייהם של הילדים ולהטבת איכות חייהם ככל הניתן, זאת, בחום וברגישות מרבית באופן מותאם לילדים. קומפלקס הבניינים הענק שאליו נוסף כעת 'בניין הזכוכית' המרהיב והחדשני, ממוקם בפתח-תקווה על ציר ז'בוטינסקי ומאפשר נגישות מרבית לבאים מכל רחבי הארץ ואף מחוץ לה. משניידר נשלחות גם זרועות רפואיות מקצועיות, מלאות חמלה ורגישות, שמגישות סיוע וטיפול ללקוחות 'כללית' במרפאות המומחים בכל רחבי הארץ, בין השאר גם במרפאות המגור החרדי עם ההתאמה והרגישות הנדרשות.

בריאות זה הבייבי שלנו

המקום הראשון אליו אנו נכנסים, ובמידה רבה מספק מבט רוחבי על המרכז כולו, הוא הפגייה החדשה והמפוארת שבמרכז

לאורך השיחה עמה קשה שלא להבחין במסירות, הלהט והאכפתיות שמלווים את עשייתה למען בית החולים. "כשהגעתי לכאן לפני שלושים שנה כ'סטאז'רית'", משתפת ד"ר ברון-הרלב, "נעמדתי באולם הכניסה הגדול והסתכלתי סביבי. ברגע הראשון השתוממתי עד כמה יפה ושונה 'שניידר'. כמה ייחודית האווירה בו. תוך זמן קצר הכתה בי ההבנה שהמהות היא לא השיש או כל מוטיב חיצוני אחר, מדהים ככל שיהיה. יש משהו בתרבות של המקום הזה שמאפשר לכל ילד וילדה להרגיש בבית. הבנתי שההרגשה המיוחדת נבעה מהרוח של העשייה ולא מריגושים חיצוניים, שגם הם כמובן חשובים ומייצגים את תפיסת המהות".

בימים אלה, עם פתיחת בניין הזכוכית החדש, נבחר הסלוגן: "הטוב ביותר – עכשיו טוב יותר". לדברי ד"ר ברון-הרלב, הסלוגן

סמכות תורנית לפני טיפול או הליך רפואי מסוים, ואנו ערים לצורך הזה ותומכים בו. הבנה והתאמה הן לא סיסמאות, אלא דרך חיים שהוטמעה בתוך התרבות הארגונית שלנו. למי ששואל, אנחנו מסבירים שכל אחד צריך איזושהו עוגן. כל אחד מתייעץ עם מי שהוא מוצא לנכון. אם רב מסוים הוא הכתובת, או כל יועץ רפואי, אנו קשובים לכך וחשוב לנו שהלקוח יהיה שלם עם הטיפול המוצע לו על ידי מומחי 'שניידר'. המטרה שלנו היא שהילדים ייצאו בריאים ושלמים. להיענות הילד והוריו ישנה חשיבות משמעותית, אפילו קריטית, להצלחת הטיפול".

שניידר גם בקהילה

המרכז הרפואי 'שניידר' נתן מענה גם בקהילה. 'מרכז שניידר מקבל כמובן לקוחות

המספק את שירותיו המקצועיים והאיכותיים גם בקהילה. עובדה זו מהווה מכפיל כוח משמעותי ליכולת הגבוהה של 'כללית' לספק רפואת מומחים ושירותים מתקדמים בהתאמה אופטימלית.

במקביל למגמת המעורבות של 'שניידר' במרפאות 'כללית' בקהילה, המרכז הרפואי עצמו מוסיף להתפתח ללא הרף. אם עובדה זו נכונה לאורך השנים, עכשיו ההתפתחות גם ניכרת כלפי חוץ עם השלמת בנייתו של בניין הזכוכית החדש שמצטרף לעוצמה של בניין האבן הקיים. "בבניין החדש ישנם חדרי אשפוז רבים שנועדו לילד אחד, או לשניים", משתפת ד"ר ברון-הרלב. "יש בחדרים מקלחות פרטיות והתנאים בהם טובים במיוחד. בחדרים ישנם אביזרי עזר, מקררים וכדו' המקלים על השהות ומאפשרים איכות חיים ופינה חמה לילדים".



המרכז הרפואי שניידר ובניין הזכוכית החדש מקבוצת כללית

מכלל קופות החולים, אך מעבר לכך הוא מפעיל שלוחות ייעודיות בקהילה לטובת לקוחות 'כללית'. באשדוד לדוגמה, יש לנו את מרפאת 'שניידר', אליה אנחנו שולחים מומחים. בנוסף, יש לנו מרפאת יועצים בבית-שמש, שנפתחה לפני שנה וחצי, והיקף היועצים ותחומי עיסוקם במגמת התרחבות מתמדת. יש לנו גם שלוחה בבית החולים 'לניאדו', שבמסגרתה אנו מחזקים את השירות הכירורגי לילדים".

במקביל לכל אלה, מומחי הלב של 'לניאדו' מגיעים למרכז 'שניידר' פעם בשבוע, ומדי פעם אף מביאים עמם מטופלים לטיפול וייעוץ. "בטבריה", היא מוסיפה לפרט, "ישנה מרפאה שאנחנו שולחים אליה נירוכירורג מטעמנו, במחוז חיפה והצפון ישנו קרדיולוג שלנו, וכך גם בבתי החולים 'העמק' ו'קפלן' פועל מטעמנו ייעוץ המטולוגי. עם העיר אלעד וילדיה יש לנו קשר מיוחד, בייחוד בקרב ילדים מאתגרים". כך, עם השנים, הפך המרכז הרפואי שניידר – בנוסף להיותו בית החולים לילדים הגדול ביותר, גם למרכז

משקף את תפיסת השירות של 'שניידר'. "יש לנו קשר מיוחד עם כל סוגי הקהלים, שנובע קודם כל מהבנה של הצרכים האינדיבידואליים של המטופלים שלנו. בכללם, כמובן, גם הציבור החרדי. אנו פועלים עם הציבור החרדי בשיתוף פעולה הדוק מתוך הבנת הצרכים והיכולת להתאים אליהם את השירותים הניתנים אצלנו. הרב אשר לבי, רב בית החולים, הוא הרבה מעבר לסמכות הלכתית. הוא יודע להבחין בצורך ובמצוקה של משפחות רבות, ובכך הפך לעוגן משמעותי בעשייה של בית החולים – עשייה שהיא הרבה מעבר לעולם הטיפולים. אנחנו מאמינים שמאחורי כל טיפול מוצלח חבויים הרבה רגש וחייבור למטופל. הלב הוא המפתח".

והדברים אינם מסתיימים בכך. "מעבר לאמור", מפרטת ד"ר ברון-הרלב, "אנחנו עובדים עם אנשים נוספים מקרב הקהלים השונים, לרבות מתנדבים בבית החולים שאף מחברים אותנו לרבנים במקרי הצורך. לא פעם משפחות מעוניינות בהיועצות עם

לדבריה, התוספת של מאות מיטות אשפוז, מאפשרת להרבה מאוד מחלקות מהבניין הוותיק של המרכז הרפואי להתרחב ולהעניק מענה למטופלים נוספים. "מחלקות הלב, ההמטולוגיה הכירורגיה ומחלקות נוספות, יכולות ליהנות ממרחבים חיוניים שהיו חסרים להם, הודות למקום שהתפנה. כך, לדוגמה, במחלקת אשפוז יום אונקולוגי עשינו שיפוץ וכיום מדובר במרחב גדול עם חדרי נוחים יותר. מבחינה זו, מעבר להיותו משמעותי ופורץ-דרך בפני עצמו, בניין הזכוכית מזניק את המרכז הרפואי כולו צעדים רבים קדימה".

ד"ר ברון-הרלב מציינת תהליכים נוספים שעובר המרכז הרפואי עם פתיחת בניין הזכוכית החדש. "בכל הנוגע למערך ניתוחי חזה-לב, יש צורך וכוונה להרחיב אותו בצורה משמעותית היות ו-75% (!) מניתוחים אלה בארץ מבוצעים ב'שניידר'. זהו נתון המסמל את העוצמה של 'שניידר', אך לא פחות מכך – את האחזיות שמוטלת על כתפיו. ניתוחים מהסוג הזה מבוצעים כבר מגיל ינקות, אפילו



**כללית
בחזית
המלחמה**



בעל חשיבות לתחושת השייכות", הרב שלמה קופילוביץ נציג קשרי קהילה במרכז הרפואי רבין מוסיף "שניידר זוכה לאימון רב בקרב גדולי ישראל כמרכז הרפואי הטוב ביותר לילדים. היועצים הרפואיים של המגזר החרדי זוכים לשיתוף פעולה מלא מצד ההנהלה והסגל הרפואי מה שתורם רבות לתהליך הרפואי ובע"ה להחלמה".

ברוכים ה'שבים'

בימים בהם אנו נמצאים, לשניידר יש משמעות יתרה גם בנסיבות אלה, מתוך הידע הרב, הניסיון והמומחיות שנודעה

בעוברים, מה שהופך את המשימה למורכבת יותר ולכזו הדורשת מומחיות רבה. מבוצעות כאן גם בדיקות 'אקו-לב' לעוברים במקרי הצורך. יש לנו חדרי צנתור חדשים, אבזור מתאים וכמובן מומחים ברמה הגבוהה ביותר המודעים היטב לגודל האחריות שבידיהם".

תנופת התפתחות

במרכז הרפואי אנו פוגשים דמויות מפתח נוספות המרכיבות את הפסיפס האנושי הייחודי של המקום. מהם אנו למדים על ההתפתחות המשמעותית והעשייה הענפה הרוחשת בתוך מסדרונות המרכז הרפואי. רב המרכז הרפואי, הרב אשר לבי, מוסיף על הדברים ממבטו האישי, "אני מקבל שיחות טלפון רבות מנשים מהמגזר החרדי המבקשות לדעת מראש על ההתאמה לאורח החיים ועל הפתרונות המוצעים במקרים שונים. למשל כשרות מהדרין או אפילו פתרון בשבת למתג האינקובטור שהופך את החלון השקוף לאטום בבת אחת, ניכר שיש מי שחשב על הכל וקשוב לשמוע כיצד ניתן לסייע, למצוא פתרונות יצירתיים ולהיות נכון לעשות ככל הניתן על מנת לבצע את ההתאמות הנדרשות לאוכלוסייה החרדית".



שר הבריאות הרב אוריאל בוסו בפעילות 'מכתבים מתוקים' פורים תשפ"ד במרכז הרפואי שניידר

גב' עדי רייך-זילבר, המנהלת האדמי של המרכז הרפואי, מוסיפה בהיבט של שבת כי הוכנסו והותקנו שינויים שיאפשרו כניסה חופשית בשבתות, מבלי שתהיה בעיה עם הדלתות האוטומטיות. "כמו כן, היא מציינת, "יש לנו חדרים מיוחדים להורים לשבת. בנוסף, נערכות סעודות שבת מרכזיות על כל המשתמע מכך. אנו זוכים לאמון רב מקרב הציבור החרדי, ולא

את ההצלחה הגדולה במתן מענה מיטבי לחטופים ששבו, מייחסת ד"ר ברון-הרלב לתרבות הארגונית עליה הושגת המרכז הרפואי. "מעבר להיערכות הספציפית באותה תקופת זמן קצרה, אנחנו עמלים על מתן השירות הטוב ביותר כבר במשך שלושים שנה..."

למרכז הרפואי שניידר, הוא נבחר להיות בית החולים שיטפל בילדים שחזרו משבי החמאס, אחרי שבועות ארוכים בשבי. "למעשה", מספרת ד"ר ברון-הרלב, "התכוננו למבצע החזרת החטופים הצעירים והטיפול בהם כבר ימים ספורים לאחר המתקפה שבמהלכה החטופים נלקחו לשבי בעזה. לאחר היערכות ארוכה, בשיתוף עם הצבא ועם 'כללית', קיבלנו בחודשים שלאחר מכן עשרים ושישה שבים – 19 ילדים, 6 אימהות וסבתא. הקפדנו לא להפריד ביניהם. חלקם הגדול חזר כמשפחות, ולכן דאגנו שיהיו כולם יחד".

היא מתארת בהתרגשות את הרגעים הדרמטיים. "הם הגיעו, בפעם הראשונה, מאוחר בלילה. זאת הייתה התרגשות עצומה

בכדי. יש לנו את הצוות הטוב ביותר, וגם את היחס וההבנה הכי טובים שאפשר. המרכז הרפואי גדל בכ-40,000 מטר, הכוללים מעליות שבת ובית כנסת קטן ואנחנו מצפים ומקווים לקבל בקרוב תרומה שתאפשר הקמה של בית כנסת גדול יותר, עבורו כבר הוקצה שטח".

ואם כבר מדברים על בית הכנסת, ד"ר אפרת ברון-הרלב מוסיפה כי בית הכנסת הוקם מתוך מחשבה על הילדים ולא רק על הוריהם. לתפיסתה בית הכנסת הוא חלק מעולמם של הילדים ומהווה מרכיב חשוב בחייהם ומיועד גם עבורם. "ישנם ילדים שנאלצים, למרבה הצער, לקיים את אירוע בר-המצווה בבית החולים. יש בריתות שמתקיימות בין כותלי המרכז הרפואי, זה חלק מהחיים וככזה הוא

את ההצלחה הגדולה במתן מענה מיטבי לחטופים ששבו, מייחסת ד"ר ברון-הרלב לתרבות הארגונית עליה הושגת המרכז הרפואי. "מעבר להיערכות הספציפית באותה תקופת זמן קצרה, אנחנו עמלים על מתן השירות הטוב ביותר כבר במשך שלושים שנה..."

בסיום השיחה המיוחדת עם בכירי הנהלת המרכז הרפואי לילדים 'שניידר', אנו שולחים מבט נוסף לעבר בניין הזכוכית החדש. השקט שמשקף ממנו מסתיר מאחוריו שילוב נדיר של מקצועיות ואמפתיה, חדשנות ושירותיות, מצוינות וצבר חסר תקדים של יכולות המציעדות את עולם בריאות הילדים בישראל לעבר העתיד. איך אומר הסלוגן? עכשיו טוב יותר. זה מורגש בכל פינה.

כללית מובילה את מערך הבריאות בשעת חירום בישראל



כללית, ארגון הבריאות הגדול בישראל, עם 14 בתי חולים בפריסה מצפון ועד דרום, מובילה את הטיפול בפצועי המלחמה ובחטופים השבים והקימה ברחבי הארץ מאות מרפאות למפונים

מובילה את הבריאות בישראל, בטוח זה כללית



***2700**

xxx

ד"ר עמית